

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Natuurkampeerterrein Wandelcamping Pluk de Dag

1. Begriffe

Betreiber, wir oder uns: der Betreiber des Naturcampingplatzes, mit dem der Vertrag mit dem Urlauber geschlossen wird.

Urlaubsgast, Sie, Ihr oder Ihr(e): der Camper/Gast, der einen Vertrag für einen Aufenthalt auf dem Naturcampingplatz abschließt und/oder als (Mit-)Urlaubsgast in einer (eigenen) Campingunterkunft oder Mietunterkunft auf dem Naturcampingplatz anwesend ist. Sie sind (mit-)verantwortlich für die (Mit-)Urlaubsgäste, in deren Namen Sie den Vertrag abschließen und/oder die Sie auf unserem Naturcampingplatz zulassen. Naturcampingplatz: ein von uns betriebener Campingplatz, der Mitglied der „Stichting De Groene Koepel, te gast in de natuur“ (Stiftung De Groene Koepel, zu Gast in der Natur) ist und bei der Handelskammer unter der Nummer 61805866 registriert ist (im Folgenden: De Groene Koepel). Unser Campingplatz entspricht den von De Groene Koepel aufgestellten Richtlinien. Vertrag: die mündliche oder schriftliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns, in der Vereinbarungen über die Anmietung eines Campingplatzes oder einer Mietunterkunft, die Dauer des Aufenthalts, die Art der Campingausrüstung, die geltende Vergütung, die Anwendbarkeit der Campingregeln usw. getroffen werden – wie im Vertrag näher ausgeführt.

Naturcampingkarte: ein aktueller und gültiger Campingausweis, den Sie uns bei Ihrer Ankunft in digitaler Form (über die App) oder als physische Karte vorlegen müssen.

Campingregeln: Die Hausordnung, Verhaltensregeln und allgemeinen Nutzungsregeln, die wir auf unserem Naturcampingplatz anwenden, sind auf unserer Website, bei Ihrer Ankunft und/oder auf dem Gelände verfügbar.

Campingausrüstung: Zelt, Faltcaravan, Campingbus, Wohnmobil, Wohnwagen, Auto mit Dachzelt, Hängematte oder jede andere Form, die für touristische Aufenthalte zugelassen ist. Mietunterkunft: ein eingerichtetes Ferienhaus, Zelt, Wohnwagen oder eine andere (halb-)permanente Unterkunft auf dem Naturcampingplatz, die für touristische Aufenthalte gemietet werden kann.

Campingplatz: Ein Stellplatz, Wandererplatz und/oder Wohnmobilstellplatz, der für einen zusammenhängenden Zeitraum von maximal vier Wochen (28 Nächte) gegen Entgelt für die Aufstellung Ihrer Campingausrüstung zur Verfügung steht.

Trekkingplatz: Ein Platz, der ausschließlich für Urlauber gedacht ist, die zu Fuß oder mit dem Fahrrad unterwegs sind, und auf dem ein (kleines) Wanderzelt für eine begrenzte Anzahl von Nächten aufgestellt werden kann.

Wohnmobilstellplatz: Der speziell für ein Wohnmobil, einen Campingbus oder ein Auto mit Dachzelt ausgewiesene Platz, der (halb-)befestigt sein kann oder auch nicht.

Campingentgelt oder Gebühr: Das Entgelt, das für die Nutzung des Stellplatzes oder der Mietunterkunft zu zahlen ist.

Aufenthaltskosten: Die gesamten Aufenthaltskosten einschließlich Campinggebühr, Verwaltungs- und eventueller sonstiger Kosten.

Reservierungsbestätigung: Die Bestätigung, die Sie von uns nach Annahme Ihrer Buchung erhalten und mit der Vertrag zustande kommt.

Stornierung: die schriftliche Kündigung des Vertrags durch Sie oder uns vor dem Beginn des vereinbarten Zeitraums.

Richtlinien: Die von De Groene Koepel erstellten und regelmäßig aktualisierten Richtlinien, die unter <https://degroenekoepel.nl/> angefordert werden können.

2. Natuurkampeerterrein und die Natuurkampeerkaart

- a) Dieser Naturcampingplatz ist Mitglied von De Groene Koepel und bietet garantierte Campingplätze in einer natürlichen Umgebung. Um das Netzwerk der Naturcampingplätze aufrechtzuerhalten und die Qualität zu gewährleisten, ist die Naturcampingkarte für alle Gäste, die bei uns übernachten, obligatorisch, unabhängig davon, ob sie einen Stellplatz oder eine Mietunterkunft nutzen.
- b) Die Naturcampingkarte in Form eines digitalen Ausweises (der in der App „Kamperen“ angezeigt werden kann) oder eines physischen Ausweises berechtigt eine Gruppe von maximal 4 Personen oder eine Familie von maximal 6 Personen während eines Kalenderjahres zur Anmietung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft auf einem Naturcampingplatz.
- c) Die Naturcampingkarte ist für einen Stellplatz gültig. Werden mehrere Stellplätze benötigt, muss für jeden Stellplatz eine zusätzliche Karte erworben werden.
- d) Die Karte ist auf unserem Naturcampingplatz und bei der Stiftung De Groene Koepel, www.natuurkampeerterreinen.nl oder über die App „Kamperen“ in Ihrem Appstore erhältlich.

3. Vertrag und Reservierung

- a) Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt nach (schriftlicher oder mündlicher) Bestätigung Ihrer Buchung auf unserem Naturcampingplatz mittels einer Reservierungsbestätigung zustande.
- b) Wenn wir eine (An-)Zahlung vereinbart haben, müssen Sie diese innerhalb der Rechnungsfrist an uns leisten. Nicht oder verspätete Zahlungen haben keinen Einfluss auf den Vertrag, jedoch können wir die Verfügbarkeit des Stellplatzes oder einer Mietunterkunft nicht (mehr) garantieren.
- c) Wenn Sie zu spät zahlen und/oder am Tag Ihrer Ankunft noch nicht bezahlt haben, sind wir berechtigt, Ihnen den Zugang zum Naturcampingplatz zu verweigern – wobei wir weiterhin Anspruch auf die vollständige Zahlung der vereinbarten Aufenthaltskosten haben.

- d) Mit dem Abschluss eines Vertrags erklären Sie, dass Sie sich an den Vertrag und die Campingregeln halten werden. Sie sorgen dafür, dass Miturlauber und/oder Dritte, die Sie besuchen und/oder bei Ihnen wohnen, diese Vereinbarungen einhalten.

4. Aufenthalt

- a) Bitte lesen Sie vor der Buchung und Ihrem Aufenthalt sorgfältig unsere Campingregeln. Darin finden Sie unter anderem die Ankunfts- und Abreisezeiten sowie weitere Vereinbarungen, Regeln und Richtlinien, die wichtig sind, um allen Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten.
- b) Bei Ihrer Ankunft müssen Sie (pro Gruppe von 4 Personen oder Familie (alle Familienmitglieder) und pro Stellplatz oder Mietunterkunft) einen gültigen Naturcampingausweis vorlegen. Wir können auch einen gültigen Identitätsnachweis verlangen.
- c) Es ist nicht gestattet, Ihr Campingfahrzeug ohne unsere ausdrückliche Genehmigung für längere Zeit unbewohnt zu lassen.
- d) Der Stellplatz muss am letzten Tag des gebuchten Aufenthalts, spätestens zur vereinbarten Abreisezeit, sauber und ordentlich hinterlassen werden. Ist dies nicht der Fall, sind wir berechtigt (nach einer Aufforderung, sofern dies von uns vernünftigerweise verlangt werden kann), den Stellplatz aufzuräumen und /oder die Campingausrüstung zu entfernen und an einem anderen Ort unterzustellen. Die Kosten hierfür gehen zu Ihren Lasten.

5. Nutzung durch oder Anwesenheit Dritten

- a) Die Nutzung eines Campingmittels, einer Mietunterkunft und/oder einer (Tages-)Unterkunft auf unserem Naturcampingplatz durch Dritte ist nur mit unserer vorherigen (schriftlichen) Zustimmung gestattet. Diese Zustimmung kann an (finanzielle) Bedingungen geknüpft sein.
- b) Genau wie bei der (Mit-)Erholung, für die Sie den Vertrag abgeschlossen haben, sind Sie auch für das Handeln dieser Dritten (bzw. die Überwachung ihres Handelns) in Übereinstimmung mit dem Vertrag und den Campingregeln verantwortlich. Sie haften daher in vollem Umfang für alle Handlungen, die gegen diese Vereinbarungen verstößen, und/oder für Schäden, die durch diese Dritten und/oder (Mit-)Erholungssuchende verursacht werden.

6. Preisänderungen

Die Aufenthaltskosten werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden und uns bekannten Preise festgelegt. Sollten sich außerhalb unseres Einflussbereichs Kostensteigerungen ergeben, wie z. B. eine Anpassung der Kurtaxe, der kommunalen Abgaben oder der Energiepreise, werden diese in die endgültigen Aufenthaltskosten einbezogen und weiterberechnet, auch nach Abschluss des Vertrags.

7. Stornierung

Wir verstehen, dass Sie Ihren Aufenthalt aufgrund bestimmter Umstände manchmal stornieren oder ändern müssen. Wenn es möglich ist, Ihren Aufenthalt zu verschieben, versuchen wir, Ihnen entgegenzukommen. Wir können dies jedoch nicht garantieren. Entscheiden Sie sich dafür, Ihren Aufenthalt zu verschieben (teilweise oder vollständig) stornieren möchten, müssen Sie uns die folgenden Stornierungskosten erstatten:

- i. (Teil-)Stornierung bis zu 3 Wochen im Voraus: 25 % der Aufenthaltskosten mit einem Mindestbetrag von 25 Euro.
- ii. (Teil-)Stornierung bis zu 2 Wochen im Voraus: 50 % der Aufenthaltskosten mit einem Mindestbetrag von 25 Euro.
- iii. (Teil-)Stornierung bis 1 Woche vor Anreise: 75 % der Aufenthaltskosten mit einem Mindestbetrag von 25 Euro
- IV. (Teil-)Stornierung ab 1 Woche vor Anreise und Nichterscheinen: die gesamten Aufenthaltskosten

Wir empfehlen Ihnen, hierfür selbst eine (laufende) Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

8. Vorzeitige Abreise, verspätete Ankunft oder Verweis vom Gelände

- a) Sie sind zur Zahlung der gesamten Aufenthaltskosten verpflichtet, auch bei späterer Ankunft und/oder früherer Abreise.
- b) Das Vorstehende gilt auch bei einer früheren Abreise aufgrund einer Entfernung von Ihnen (und/oder Ihren Miturlaubern) durch uns vom Naturcampingplatz wegen Verstoßes gegen Vereinbarungen in der Vereinbarung, die Campingregeln, die (allgemeinen) Vereinbarungen in Artikel 9 und/oder die allgemein anerkannten Umgangsnormen — wodurch von uns vernünftigerweise nicht verlangt werden kann, Sie (und/oder Ihre Miturlauber oder Dritte) länger auf unserem Naturcampingplatz zu dulden.
- c) Sie ersetzen uns alle Schäden, die Sie, Ihre Miturlauber oder Dritte unter Ihrer Verantwortung verursachen.

9. (Vorzeitige) Beendigung des Aufenthalts

Zusätzlich zu den Bestimmungen im vorigen Artikel vereinbaren wir mit Ihnen, dass wir berechtigt sind, Ihren Aufenthalt auf unserem Naturcampingplatz mit sofortiger Wirkung zu beenden und Sie, Ihre (Mit-)Urlaubsgäste und/oder Dritte (einschließlich Ihrer Campingausrüstung) von unserem Naturcampingplatz zu verweisen, wenn:

- a) Sie sich weigern, (angemessene) Anweisungen und Hinweise von uns zu befolgen..
- b) Sie anderen Gästen oder uns Schaden oder Unannehmlichkeiten zufügen
- c) Ihre Campingausrüstung oder die von Ihnen mitgebrachten Gegenstände nicht den geltenden Sicherheitsnormen entsprechen.
- d) Sie Ihre Campingausrüstung in einer Weise nutzen oder damit handeln, die im Widerspruch zum Erholungszweck und/oder den geltenden Gesetzen und Vorschriften steht.
- e) Sie sich länger als 28 Tage auf dem Naturcampingplatz aufhalten.
- f) Sie die allgemeine Sicherheit oder das Sicherheitsgefühl gefährden.
- g) Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen.
- h) Sie verbotene Mittel verwenden, verkaufen oder damit handeln. Wir müssen den Naturcampingplatz aufgrund von Umständen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen, schließen und/oder können den Stellplatz nicht zur Verfügung stellen – in diesem Fall erfolgt selbstverständlich eine Rückerstattung der gezahlten Beträge.

Wenn dies von uns vernünftigerweise verlangt/erwartet werden kann, werden wir Sie zunächst (mündlich) warnen und/oder auffordern, Ihr Verhalten oder Handeln anzupassen, bevor wir Sie des Geländes verweisen.

10. Haftung

- a) Wir haften ausschließlich für Schäden, die die direkte Folge einer uns zuzurechnenden Nichteinhaltung des Vertrags oder unserer Verpflichtungen sind, sofern und soweit dieser Vertrag unsere Haftung nicht ausschließt oder anderweitig beschränkt.
- b) So haften wir niemals für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, emotionale Schäden, entgangenen Gewinn und/oder entgangene Einsparungen.
- c) Für Schäden aufgrund höherer Gewalt, wie Überschwemmungen, Naturkatastrophen oder extreme Wetterbedingungen, haften wir nicht.
- d) Sie sind sich bewusst, erkennen an und akzeptieren, dass die Nutzung von Spielgeräten und anderen (Sport- und Spiel-)Einrichtungen vollständig auf Ihr eigenes Risiko erfolgt und dass Sie dafür verantwortlich sind, diese sorgfältig zu behandeln und zu überprüfen, ob eine sichere Nutzung möglich ist.
- e) Unsere Haftung ist in allen Fällen auf maximal die Aufenthaltskosten beschränkt.
- f) Sollte diese in Absatz e) enthaltene Beschränkung – aus welchem Grund auch immer – rechtlich nicht Bestand haben, ist unsere Haftung auf maximal 5.000 € pro (Reihe von zusammenhängenden) Ereignissen beschränkt, wird jedoch niemals den Betrag übersteigen, den die von uns abgeschlossene Versicherung in einem entsprechenden Fall abdeckt.
- g) Selbstverständlich haften wir nicht für Schäden, die (direkt oder indirekt) von Ihnen, Ihren Miturlaubern oder Dritten und nicht von uns verursacht wurden.
- h) Wenn Sie selbst über eine Versicherung verfügen, die Ihren Schaden abdeckt und/oder ersetzt, müssen Sie den Schaden bei Ihrer (eigenen) Versicherung geltend machen und uns in diesem Zusammenhang freistellen.
- i) Die Beschränkungen unserer Haftung gelten nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits.

11. Beschwerdeverfahren

- a) Wenn es Beschwerden über unsere Leistungen gibt (oder z. B. über Belästigungen durch das Verhalten anderer Urlauber), möchten wir dies bitte umgehend erfahren, damit wir nach einer Lösung suchen können.
- b) Die Einreichung einer Beschwerde hat keine aufschiebende Wirkung hinsichtlich Ihrer Zahlung.
- c) Sollten wir keine Einigung erzielen können, können Sie sich an die Stiftung De Groene Koepel unter info@degroenekoepel.nl wenden. De Groene Koepel garantiert die Qualität aller angeschlossenen Naturcampingplätze anhand der von ihr aufgestellten Richtlinien. Beschwerden über Preise und Zahlungsbedingungen kann De Groene Koepel nicht bearbeiten.

12. Anwendbares Recht

Der Vertrag unterliegt dem Recht des Landes, in dem sich der Naturcampingplatz befindet. Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht vorgelegt.

Doetinchem, 01-12-2025

Wandelcamping vof Loordijk 9 7004HW

Doetinchem, Niederlande 06-57 33 05 98

KvK 87537133

