

**Wandelcamping Pluk de Dag is een Natuurkampeerterrein.**

**Bij ons ben je te gast in de natuur. Het terrein is uitsluitend toegankelijk voor houders van een Natuurkampeerkaart. De op het terrein toegelaten houder van een Natuurkampeerkaart heeft het recht op het plaatsen van een, in gezinsverband (ongeacht het aantal gezinsleden) of ander gezelschap van maximaal vier personen, te bewonen kampeermiddel.**

**Mocht de recreant niet in het bezit zijn van een Natuurkampeerkaart, dan is deze samen met Het Groene Boekje alsnog verkrijgbaar bij de receptie.**



**Recreanten komen graag naar een Natuurkampeerterrein vanwege de rust en de natuur die men daar kan vinden. Groepen zijn daarom niet toegestaan op een Natuurkampeerterrein, maar deze kunnen wel gebruik maken van een Groepsnatuurkampeerterrein die te vinden zijn op [www.natuurkampeerterreinen.nl](http://www.natuurkampeerterreinen.nl)**

## **Algemene voorwaarden**

### **Definities**

- Kampeermiddel: tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, toercaravan, blokhut, e.d.
- Kampeerplek: elke bij de overeenkomst nader aan te geven plaatsingsmogelijkheid van een kampeermiddel voor een periode ten hoogste van vier aaneengesloten weken.
- Ondernemer: het bedrijf die de kampeerplek aan de recreant ter beschikking stelt.
- Recreant: degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake de kampeerplek aangaat.
- Mederecreant: de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en).
- Derde: iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant(en).
- Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de kampeerplek en alle andere voorzieningen die daarbij horen en/of tegen een extra betaling gebruikt mogen worden.
- Informatie: schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de gehuurde kampeerplek en het kampeermiddel, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf.
- Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- Motorvoertuig: personenauto, bedrijfsauto, motor- en bromfiets

### **Inhoud overeenkomst**

- De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant de overeengekomen kampeerplek voor de overeengekomen periode ter beschikking. Laatstgenoemde krijgt daarmee het recht om daarop een kampeermiddel van het overeengekomen type en voor de aangegeven personen te plaatsen.
- De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.
- Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie, zoals die verstrekt is bij het gaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
- De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.
- De ondernemer gaat er van uit, dat de recreant met instemming van zijn partner deze overeenkomst aangaat.

### **Duur en afloop van de overeenkomst**

- De overeenkomst loopt van rechtswege af na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

### **Prijs en prijswijzigingen**

- De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
- Indien na vaststelling van de prijs, door lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een verhoging van lasten en heffingen die direct op de kampeerplek, het kampeermiddel, de recreant en de mederecreant(en) betrekking hebben, dan kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst.

### **Reserveringsvoorwaarden**

- Indien door recreant een kampeerplek bij de ondernemer gereserveerd wordt, dan wordt een kampeerplek voor recreant voor de overeengekomen periode gereserveerd. Hiervoor worden geen reserveringskosten maar wel een aanbetaling gevraagd.
- De reserveringsvoorwaarde is een aanbetaling van 50% van het overeengekomen totaalbedrag binnen 7 dagen na reservering en het resterende bedrag uiterlijk 30 dagen voor aankomst, tenzij anders overeengekomen.
- Indien er geen aanbetaling wordt gedaan, dan kan de recreant geen kampeerplek vooraf reserveren.

### **Betalingsvoorwaarden**

- De betaling dient in Euro's verricht te worden, tenzij anders overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
- Betaling geschiedt via de paymentprovider Pay.nl of middels een banktransactie naar de rekening van Wandelcamping NL63RABO0318475820.
- Indien langer dan vier weken voor de aankomstdatum is geboekt en de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- Indien vier weken of korter voor aankomstdatum is geboekt en de recreant niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de overeenkomst van rechtswege geëindigd, waarbij de recreant overeenkomstig de annuleringsvoorwaarden een vergoeding verschuldigd is aan de ondernemer. De ondernemer dient vooraf aan de recreant mede te delen wat de gevolgen zijn van niet tijdige betaling.
- Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening gebracht.

#### **Annuleringsvoorwaarden**

- Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
  - Bij annulering meer dan twee maanden voor de ingangsdatum worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.
  - Bij annulering binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs.
  - Bij annulering binnen één maand tot twee weken voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs.
  - Bij annulering binnen twee tot één week voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs.
  - Bij annulering binnen één week tot één dag voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs.
  - Bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
- De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de kampeerplek door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke toestemming van de ondernemer wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

#### **Gebruik door derden**

- Gebruik door derden van een kampeermiddel en/of bijbehorende kampeerplek is slechts toegestaan, indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

#### **Voortijdig vertrek van de recreant**

- De recreant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode tariefperiode verschuldigd.

#### **Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

- De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - Indien de recreant, mederecreant(en) en/of derden de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels in de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke en/of mondelinge waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet.
  - Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke en/of mondelinge waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van het terrein bederft.
  - Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke en/of mondelinge waarschuwing, door gebruik van de kampeerplek en/of zijn kampeermiddel in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
  - Indien het kampeermiddel en/of de kampeeruitrusting van de recreant niet aan algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.
- Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In de brief moet de recreant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
- Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat zijn kampeerplek en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch binnen vier uur.
- Indien de recreant nalaat zijn kampeerplek te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de kampeerplek te ontruimen overeenkomstig het vermelde bij het artikel over ontruiming.
- De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

### **Ontruiming**

- Als de overeenkomst is geëindigd, moet de recreant, uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen periode, de kampeerplek leeg en volledig opgeruimd opleveren.
- Als de recreant zijn kampeermiddel niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd, na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van zeven dagen ingaande op de dag van ontvangst, op kosten van de recreant de kampeerplek te ontruimen, onverminderd het bepaalde in het artikel over tussentijdse beëindiging en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. Eventuele stallingskosten, voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

### **Wet- en regelgeving**

- De recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de ondernemer in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld.
- De ondernemer heeft de verplichting de bepaling uit het EFCO Charter, genaamd 'Beheersing van externe risico's op kampeerbedrijven' na te leven. De inhoud van het Charter is te raadplegen op het openbaar toegankelijke deel van de Recron website ([www.recron.nl](http://www.recron.nl)).
- LPG-installaties zijn op de kampeerplek alleen toegestaan, indien zij zich bevinden in de motorvoertuigen die zijn goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
- Indien de recreant krachtens gemeentelijke brandveervoorschriften preventieve maatregelen dient te nemen, zoals het voor handen hebben van een goedgekeurd blusapparaat, dient de recreant deze voorschriften strikt na te leven.

### **Onderhoud, gebruik en aanleg**

- De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- De recreant is verplicht het door hem geplaatste kampeermiddel en de bijbehorende kampeerplek in dezelfde staat van onderhoud te houden.
- Het is de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, antennes te plaatsen, opzetzwembaden te plaatsen, airconditionings te gebruiken, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, dan wel partytenten, bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het kampeermiddel te plaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.
- De recreant blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel en bijbehorende voorzieningen.
- Het is recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op of in de directe omgeving van het terrein gebruik te maken van/in het bezit te zijn van soft- en/of harddrugs.
- Honden zijn toegestaan, mits aangelijnd, deze niet alleen achtergelaten worden in het kampeermiddel, maximaal twee per kampeerplek en geen overlast veroorzaken bij andere recreanten.
- Het kampeerterrain is autovrij, dat wil zeggen dat motorvoertuigen alleen geparkeerd mogen worden op het daarvoor bestemde parkeerterrein. Per afgenomen kampeerplek is maximaal één motorvoertuig toegestaan om deze op het parkeerterrein te parkeren. Op de dag van aankomst is het toegestaan met het motorvoertuig naar de kampeerplek te rijden om uit te laden en eventueel het kampeermiddel op zijn plek te rijden. Op de dag van vertrek is het ook weer toegestaan met motorvoertuig naar de kampeerplek om in te laden en eventueel het kampeermiddel van zijn plek te rijden. Gedurende de overeengekomen periode is het niet toegestaan om met het motorvoertuig over het kampeerterrain te rijden.
- Het parkeerterrein is bestemd voor recreanten ten tijde van de overeengekomen periode dat zij verblijven op het kampeerterrain. Het parkeerterrein is niet bestemd voor het tijdelijk plaatsen van onbewoonde kampeermiddelen.
- Het 's nachts onbeheerd achterlaten van kampeermiddelen is niet toegestaan. Het onbewoond overstaan tussen twee gescheiden periodes van bewoning is dus niet mogelijk.
- Recreanten mogen alleen gebruik maken van radio/televisie/telefoon of andere geluidsbronnen wanneer deze niet hinderlijk hoor- en/of zichtbaar zijn voor mederecreanten.

### **Aansprakelijkheid**

- De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
- De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
- De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht of als deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de recreant.
- De recreant is aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt, tenzij er sprake is van overmacht.
- De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die de recreant, mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.
- De ondernemer verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

### **Geschillenregeling**

- De recreant en de ondernemer zijn gebonden aan uitspraken van de geschillencommissie.
- Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
- In geval van een geschil over de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na de datum waarop de recreant de klacht bij de ondernemer indiende schriftelijk of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig worden gemaakt. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de geschillencommissie, moet hij de recreant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of deze wel of niet naar de geschillencommissie wil komen. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken. Op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van de geschillencommissie, kan een geschil aan de rechter worden voorgelegd. Indien de recreant het geschil aan de geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan deze keuze gebonden.
- Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het reglement geschillencommissie recreatie. De geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op ziekte, letsel, dood of op niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.